UBICACIÓN DE PACIENTES EN URGENCIA

<u>INTRODUCCIÓN</u>

Dado el gran flujo de pacientes en la urgencia y de la dinámica del servicio, es importante conocer la ubicación del paciente en cada instante.

Para poder lleva a cabo la tarea de registrar los movimientos del paciente se incorporaron las siguientes funcionalidades:

- <u>Cola de Espera</u>: desde allí se realiza la 1º asignación de Box.
- <u>Panel de Enfermería</u>: desde allí se realizarán los cambios de ubicación del paciente.
- Modificaciones en pantalla de Ficha Clinica y Panel de Enfermería.
- <u>Visor de pacientes de Urgencia</u>: nueva aplicación que permitirá ver y conocer en todo momento la ubicación de los pacientes que se encuentran en la urgencia, desde la admisión hasta el alta o la hospitalización.

La ubicación del paciente será visible paralelamente en:

- Panel de enfermería
- Ficha Clínica
- Visor de paciente de Urgencia

1. Admisión del paciente

La Admisión de un paciente con generación de OP exige la asignación de:

- Tipo de Urgencia
- Tipo de Atención
- Motivo de consulta

💐 Admisión - Recaudación Abierta - ENF_	MROMERO	
Tópico Password		
Pacientes âmbulatorios		
Admisión	Pagos Ì Ent	rege de Informer
Tipo Documento Nº Documento Ficha	Procedencia	Orden e Pago Centro de costoVigencia OP
Analida Datama // aut Marca - Analida Matama // did	In Name Nambre / East Name	Cancelación Usuario Eecha OP Hora
		PENDIENTE enf_mromero 09/07/2009 15:19
Sexo Edad Teléfono	Tipo Paciente	Año Nº Solicitud Retirar en
MASCULINO 71a 2631564	No clasificado	2009 No Definido 💌
Comuna Dirección		Servicio Ejecutante Profesional ejecutante
Providencia TERRANOVA 26		
Previsión Tipo Arancel		Conv.Contratado Afiliado: Código Cuenta Exento
Particular	•	Sin convenio
Deriveder		
Rut Nombre del pro	esional	Observación
Interno 400-6 MEDICO.URO	iencia 🔽	
Tipo Deriv.	•	
Prestaciones / Insumos Urgencias		
Tipo Urgencia Tipo Atencion	Es	pecialidad Desde Hasta
02_MEDICINA INTEI		• 09/05/2009 09/07/2009
⊢ Prioridad de Atencion – Motivo Consulta		
Normal diarrea y vomitos		Solo Urgencia
C Prioritaria		Sector Sector Internet HC
		Fishe Associate III Basedote
	Dat. Atencion Urg.	Ficha Atencion
🕅 Buscar 🛛 🛄 Grabar	Agendado 🗙 Anular	Imp OT ये— Cierre_Op II → Val Productos
Scanear Minne Et, Baun	Manufación Esp	Limpiar Dos Pend

Una vez generada la OP, el paciente será visible en la cola de espera y el visor de pacientes de Urgencia:

(ola	s de l	Espera														
	CIR	UGIA		09/07/2009	Espera de At	enció	in		1	MED	ICINA INT	ERNA	09/07/2009	Es	oera de /	Atención	
		Pac	ciente		Н	lora	Estado	Especialida			Paciente				Hora	Estado	Especia
		CAN	MPOS		1.	4:29	Espera de Atenció			►	DIAZ	ARMANDO)		15:19	Espera de Atenci	ίć
									10								
L																	
L																	
	1							▶		•							

En visor de pacientes de urgencia opción: "Sala de espera" y/o "Todas":

🚯 Sistema Bus	Sistema Busqueda Pacientes de Urgencia													
Ibicacion: Sala Espera 🕑														
Nombre Paciente	Rut_Paciente	Fecha Ingreso	Motivo	Tipo Urgencia	Ubicación	Tiempo (min)	Estado	Prioridad						
MARIA SOTO	1298-6	2009/07/08 04:26:32		01_CIRUGIA	Sala de espera	1432	Р	Normal						
OMAR ANDRES MANDIOLA	9415-5	2009/07/08 04:45:29		01_CIRUGIA	Sala de espera	1413	Р	Normal						
DANIELA RENEE CAMPOS 2009/07/09 01_CIRUGIA Sala de espera 109 P														
ARMANDO DIAZ	8929-К	2009/07/09 03:19:25	diarrea y vomitos	02_MEDICINA INTERNA	Sala de espera	59	Р	Normal						

2. Cola de espera

La asignación del box al que se dirige el paciente se debe efectuar al momento de realizar el llamado a box.

2.1. Al hacer doble clic sobre un paciente o presionar el botón 'Llamado a Box' se abre la ventana para asignación de box:

(Colas de Espera											
		09/07/2009	Espera de Atenció	n	F 111	MEI	DICINA INTE	RNA	09/07/2009	Espera de	Atención	Is
	CAMPOS		14:29	Estado Espera de Atenció	Especialida		DIAZ	ARMANDO		Hora 15:19	Espera de Atencio	Especialida
	•				▶	┛						▶
	09/07/2009	Espera de Atención	💌 擦 <u>B</u> usca	r 👬 📕 Llan	nado Box 🤺	→ Asig	maciòn	∯ → <u>B</u> evertir				

En esta pantalla es visible el Nombre, N° de Historia Clinica, RUT, Fecha de Nacimiento y Edad del paciente seleccionado.

Por defecto es visible el Tipo de Urgencia asignado en la admisión, con posibilidad de modificar a otro tipo de Urgencia si fuera necesario.

👆 Ubicación del Paciente	2	3
- Datos del Paciente		
Nº Historia Clínica : 2.434		
Nombre : ARMANDO	DIAZ	
Documento : RUT	8929-K Fecha Nacim. : 20/03/1938 Edad : 71 Años	1
Tipo Urgencia		
02_MEDICINA INTERNA		ción
02. MEDICINA INTERNA 03_OTORRINO 04_PEDIATRIA 05_TRAUMATOLOGIA ADULTO 06_TRAUMATOLOGIA INFANTIL 07_ESPECIALIDADES 08_GINECO-0BSTETRICIA 09_MAXILOFACIAL	el Box Box 19 Medicina Interna Box 20 Medicina Interna Box 21 Medicina Interna Box 22 Medicina Interna Box 23 Medicina Interna Box 24 Medicina Interna	Estado Esg

La pantalla muestra un listado de Box que corresponden al tipo de urgencia definido:

Espera	de Atención		- MEDICINA INTERNA	09/07/2009	Espera de	Atención
	Hora Estado	Especialida	Paciente		Hora	Estado Esp
ENEE	14:29 Espera de Ate	ncić	DIAZ DIAZ ARMAND	O ALBERTO	15:19	Espera de Atenció
👆 Ubicación	del Paciente					
Datos del Pacien	te					
Nº Historia Clínic	a: 2.434					
Nombre :	ABMANDO		DIAZ			
Documento :	RUT	8929-K	Fecha Nacim. : 20/03	/1938 Edad: 71	Años	
Tipo Urgencia						
npo orgencia		r				
U2_MEDICINA IN	NTERNA 💌					ción
		Sel	Box			Estado Esp
		Box 19 Medicin	a Interna	_		
		Box 20 Medicin	a Interna			
		Box 21 Medicin	a Interna			
	┝┻━┥	Box 22 Medicin	a Interna			
	┟┨╾┥	Box 23 Medicin Box 24 Medicin	a Interna	_		
	 -	Box 24 Medicin	a interna na Interna	_		
	 -	Box 26 A Medic	ina Interna	_		
		Box 26 B Medic	ina Interna	_		
		Box 28 medicina	3			
		Box 29 medicina	3			
						tención
						Estado Esp

2.2. Marque el box a asignar con doble clic en la celda y grabe con el botón inferior "**Grabar y Cerrar**":

•	Þ	
📙 <u>G</u> rabar y Cerrar	Cerrar	

Luego confirmar "SI" a la pregunta:



<u>Nota</u>: el botón "Cerrar" cierra la pantalla de Ubicación de paciente sin asignar box y el paciente no será llamado a Box.

<u>Recordar</u>: La asignación del Box, permite ver al paciente en Historia Clinica y el Panel de enfermería.

3. Modificaciones en Ficha Clinica

- La ficha clinica y el panel de enfermería se encontrará asociado al Tipo Urgencia por defecto en cada PC, dependiendo del área de trabajo en el servicio Urgencia General.
- En las dos pantallas el botón "Buscar" actualiza la pantalla (refresco).
- Se elimina de ambas pantallas el "Tipo de atención"
- En ficha clinica se reemplaza la columna "Box" por "Ubicación" del paciente.

🖻 Pacient	es Registrados	;								1		
Tipo Urgeno	ia Estado	Prio	ridad	Toda	is				Buscar			
Ti	Próximo											
Pacientes en Urgencia Signos Vitales Episodios Abiertos												
Pac	ientes en Espera											
	Datos	: de la Urgen	cia				Dato:	s del Pacier	ite			
Espec	ialidad Atenciór	n Prioridad I	Jbicación					Paciente				
		C I	3ox 19 Medio	cina Inter	rna	BRICEÑO	SILVIA					
	n -	C I	3ox 20 Medic	cina Inter	rna	DIAZ	ARMANDO					
Pac	ientes en Box											
	Dat	os del Pacier	nte				Datos	del Pacient	e			
Fecha	Hora Ing. Médico	Ubicación (del Paciente	Estado	Prioridad	i	F	'aciente				
13/07/2009	14:59	Box 19 Med	dicina Interna	Ć	a	ARREGU		4S				
13/07/2009	11:21	Box 19 Med	dicina Interna	С	0	LOPEZ	MARIA					
13/07/2009	09:16	Box 22 Med	dicina Interna	С		DIAZ	ARMANDO					

En panel de enfermería se cambia la columna "**Box**" por "**Ubicación del Paciente**":

	Servicio / Unidad	Pacientes de Urgencias	Eama		<u>B</u> uscar
	Tipo Urgencia				Eróximo
			Pacientes		_
	I Nº Historia Clínica	Nombre	Fecha Ingreso Edad	Ubicación del Paciente	
•	5.062	CORREA AUDOLIA	09/07/2009 0: 44 ANO(Rayos	
	2.434	DIAZ ARMANDO	09/07/2009 0: 71 ANO(Box 20 Medicina Interna	
	2.363	FRAZIER ETIENNE	09/07/2009 11 25 ANO(Box 22 Medicina Interna	

En el visor de pacientes de urgencia vemos actualizada la ubicación del paciente: ver "**Ubicación**" donde se vé el Box seleccionado:

🚯 Sistema Bus	queda Pao	cientes de	Urgenci	a				
Ubicacion: Box Urgencia 🛛 👻							R	efrescar
Nombre Paciente	Rut_Paciente	Fecha Ingreso	Motivo	Tipo Urgencia	Ubicación	Tiempo (min)	Estado	Prioridad
ETIENNE FRAZIER	5921-6	2009/07/09 10:37:37		02_MEDICINA INTERNA	Box 22 Medicina Interna	342	PR	Normal
MATIAS RAIMUNDO LILLO	3713-0	2009/07/09 02:46:37		04_PEDIATRIA	Box 1 Pediatria	92	PR	Normal
CAROLINA DE LOS ANGELES	4399-1	2009/07/09 02:55:29		04_PEDIATRIA	Box 3 Pediatria	92	PR	Normal
MATIAS RAIMUNDO LILLO	3713-0	2009/07/09 02:56:07		04_PEDIATRIA	Box 4 Pediatria	91	PR	Normal
ARMANDO ALBERTO DIAZ	8929-К	2009/07/09 03:19:25	diarrea y vomitos	02_MEDICINA INTERNA	Box 20 Medicina Interna	2	PR	Normal

4. Panel de enfermería.

En cada PC se encontrará definido por defecto el "**Tipo de Urgencia**", el cual se puede cambiar según necesidad. Además se agrega la opción "**Todos**" que permite visualizar la totalidad de los pacientes que se encuentren en el servicio de Urgencia General con sus respectivas ubicaciones:

Servicio / Unidad Pacie	entes de Urgencias	<u>C</u> ama		<u>B</u> uscar
Tipo Urgencia 02_MEDICINA INTERNA 07_ESPECIALIDADES	•			<u> </u>
		Pacientes		
I № 09_MAXILOFACIAL 5.4 MEDICINA -1 2.3 PEDIATRIA -1 5.433.806 BUITTI	UI LUCAS	Fecha Ingreso Edad 13/07/2009 0: 34 ANO(S 13/07/2009 11 64 ANO(S 13/07/2009 0: 32 ANO(S	Ubicación del Paciente Box 19 Medicina Interna Box 19 Medicina Interna Box 26 B Medicina Interna	

	Servicio / Unidad	Paci	ientes de Urg	encias	Ca	ma			Buscar
Т	ipo Urgencia TODOS		•						<u>P</u> róximo
					Pacientes				
1	Nº Historia Clínica	Nombre			Fecha Ingreso	Edad	U	Ibicación del Paciente	
	5.493	ARREGUI	LUCA:	S	13/07/2009 0;	34 AN	10(S B	ox 19 Medicina Interna	
	2.363	BRICEÑO	SILVIA		13/07/2009 11	64 AN	10(S B)	ox 19 Medicina Interna	
	5.433	BUTTI	MARIA		13/07/2009 0;	32 AN	IO(S B	ox 26 B Medicina Interna	
	2.434	DIAZ AI	RMANDO		13/07/2009 0-	71 AN	10(S B	ox 20 Medicina Interna	
	5.491	GONZALEZ	CA	ROLINA	13/07/2009 0;	27 AN	IO(S B	ox 1 Pediatria	
	5.491	GONZALEZ	CA	ROLINA	14/07/2009 0:	27 AN	IO(S B	ox 20 Medicina Interna	
	2.341	LOPEZ	MARIA		14/07/2009 0:	46 AN	IO(S B	ox 19 Medicina Interna	
	5.490	ORLANDINI	EF	RNESTO	. 13/07/2009 11	42 AN	IO(S B	ox 16 Cirugia	
	2.004	WOTHERSP	'00N		13/07/2009 0	42 AN	IO(S B	ox 16 Cirugia	

Los cambios de ubicación se deben realizar desde el Panel de enfermería.

4.1. Ubicar el cursor en columna "Ubicación del paciente" y celda correspondiente del paciente, con el botón derecho del Mouse se habilita menú "Ubicación del Paciente":

Servicio / Unidad Pacientes de Urgencias					Ca	ma			
		_		- 1				1	<u>B</u> uscar
	Т	ipo Urgencia 02_MEDICINA	INTERNA	•					<u>P</u> róximo
					Pacientes				
	Τ	Nº Historia Clínica	Nombre		Fecha Ingreso	Edad	Ubicación del Pacien	ite	
		5.062	CORREA	AUDOLIA	09/07/2009 0:	44 ANO(S	Rayos		
•		2.434	DIAZ	ARMANDO	09/07/2009 0:	71 ANO(S	Box 20 Medic		
		2.363	FRAZIER	ETIENNE	09/07/2009 11	25 ANO(S	Box 22 Medic	Jbicación del Pacier	ite

Se abre la pantalla "**Ubicación de Pacientes**" que muestra por defecto los Box correspondientes al tipo de Urgencia definido y al lado derecho de la pantalla un listado de "**Derivaciones**" u opción "**Otro**" para escribir con texto libre la nueva ubicación.

Se debe seleccionar una única opción: Box, Derivación u Otro.

4.2. Seleccionar la nueva ubicación del paciente con doble clic en la celda y grabar con el botón inferior "**Grabar y Cerrar**":

Ubicació	h de Pacient	es					
_E Datos del Paciente							
Nº Historia Clínica	2.434						
Nombre :	ARMANDO	DI.	AZ				
Documento :	RUT	8929-K	Fec	:ha N	lacim. : 20/03/1938	Edad : 71 Años	
Tipo Urgencia 02_MEDICIN	A INTERNA 🔽						
Sel	Box			Sel		Derivación	_
Box Box	19 Medicina Interna				Rayos		_
Box 2	20 Medicina Interna		► M	2	Scanner / Resonancia	3	_
Box 2	21 Medicina Interna		_	片	Máxilo Facial Cinecelegía		-
Box	22 Medicina Interna 23 Medicina Interna		_	片	Ginecologia Consulta Oftalmología		-
Box 2	24 Medicina Interna				consulta ortainologra		
Box	25 Medicina Interna						
Box 2	26 A Medicina Interna						
Box 2	26 B Medicina Interna						
Box 2	28 medicina						
Box 2	29 medicina						
		4	1				F I
			-			-	_
		_	0	Г			-
			000				
•		Þ					
📘 <u>G</u> r	abar y Cerrar	~	<u>C</u> erra	ar		🔀 Ca <u>n</u> celar	

El botón "Cancelar" cierra la pantalla sin realizar cambios.

El botón "Cerrar" le pregunta "¿Desea grabar los cambios efectuados?":

Irna	Rauce	
erna	Ubicación Paciente	nan
erna		
erna	2 iDeces graber los cambios efectuados?	_
erna		plog
arid erna		
hter	Sí No	
nteri		

La respuesta "SI" graba los cambios y cierra la pantalla.

4.3. Nueva ubicación del paciente actualizada en Panel de enfermería:

	<u>B</u> uscar
Tipo Urgencia 02_MEDICINA INTERNA	<u>P</u> róximo
Pacientes	
I Nº Historia Clínica Nombre Fecha Ingreso Edad Ubicación del Paciente	
5.062.993 CORREA AUDOLIA 09/07/2009 0: 44 ANO(S Rayos	
2.434.762 DIAZ ARMANDO 09/07/2009 0: 71 ANO(S Scanner / Resonancia	
2.363.706 FRAZIER ETIENNE 09/07/2009 11 25 ANO (\$ Box 22 Medicina Interna	

En Ficha Clinica:

Tipo Urgencia Estado Tipo Urgencia 02_MEDICINA INTERN	Prioridad Todas		<u>B</u> uscar <u>P</u> róximo
Pacientes en Urgencia Signos	Vitales Episodios Abiertos		
Pacientes en Espera			
Datos de la Urgencia		Datos del Paciente	
Prioridad Ubicación		Paciente	
🕨 🛄 Rayos	CORREA AUDOL	A	
▲			
Pacientes en Box			
Datos del P	aciente	Datos del	Paciente
Fecha Hora Ing. Médico Ub	icación del Paciente Estado,	Pr Paci	ente
09/07/2009 16:33 Sca	nner / Resonancia 🛛 💟	DIAZ ARMANDO	

4.4. Nuestro paciente regresa de "**Scanner/Resonancia**" y lo ubicaremos en box nuevamente:

		Servicio / Unidad	P	acientes de Urgencias	<u>_</u>	ama		Buscar
	Т	ipo Urgencia 02_MEDICINA	INTERNA	×				<u>P</u> róximo
	-				Pacientes			
	Ι	Nº Historia Clínica	Nombre		Fecha Ingreso	Edad	Ubicación del Pacien	nte
		5.062	CORREA	AUDOLIA	09/07/2009 0	44 ANO	(S Rayos	
•		2.434	DIAZ	ARMANDO	09/07/2009 0	71 ANO	(S Scanner / Resonanci	
		2.363	FRAZIER	ETIENNE	09/07/20091	25 ANO	(S Box 22 Medicina Inter	erna Ubicación del Paciente
	I					_	I	

Ubicación de Pacientes	
Datos del Paciente	
Nº Historia Clínica : 2.434	
Nombre : ARMANDO	DIAZ
Documento : RUT 8929-K	Fecha Nacim. : 20/03/1938 Edad : 71 Años
Tipo Urgencia 02_MEDICINA INTERNA	
Sel Box	Sel Derivación
Box 19 Medicina Interna	
Box 20 Medicina Interna	Scanner / Resonancia
Box 22 Medicina Interna	
Box 23 Medicina Interna	Consulta Oftalmología
Box 24 Medicina Interna	
Box 25 Medicina Interna	
▶ 🖬 🗹 Box 26 A Medicina Interna	
Box 26 B Medicina Interna	
Box 28 medicina	
Box 29 medicina	
	4
	Utro
🔲 Grabar v Cerrar	Cerrar X Cancelar

Es muy importante realizar un registro oportuno en el panel de Enfermería ya que todos los cambios son guardados y visibles en el "Visor de pacientes de Urgencia":

Jbicacion: Box Urgencia V Re													
Nombre Paciente	Rut_Paciente	Fecha Ingreso	Motivo	Tipo Urgencia	Ubicación	Tiempo (min)	Estado	Priorida					
ETIENNE FRAZIER FRAZIER	15921-6	2009/07/09 10:37:37		02_MEDICINA INTERNA	Box 22 Medicina Interna	370	PR	Norma					
MATIAS RAIMUNDO LILLO	83713-0	2009/07/09 02:46:37		04_PEDIATRIA	Box 1 Pediatria	121	PR	Norma					
CAROLINA DE LOS ANGELES	14399-1	2009/07/09 02:55:29		04_PEDIATRIA	Box 3 Pediatria	120	PR	Norma					
MATIAS RAIMUNDO LILLO	83713-0	2009/07/09 02:56:07		04_PEDIATRIA	Box 4 Pediatria	120	PR	Norma					
ARMANDO ALBERTO DIAZ	38929-К	2009/07/09 03:19:25	diarrea y vomitos	02_MEDICINA INTERNA	Box 26 A Medicina Interna	o	с	Norma					

Al seleccionar el paciente en el Visor de Urgencia, se puede ver el detalle de los registros y cambios de ubicación realizados con fecha/hora y responsable del registro:

	Nombre	ARMANDO	DIAZ		7				
	RUT	3638929-K	Edad	71 años					
- [Ubicación			Fecha Ingreso	,	Usuario			
	i	Admisión		2009/07/09 03:19	:25	ENF_MROMERO			
	Box 20 (Medicina Interna		2009/07/09 04:25	:54	USU_CESPERA			
	Scanne	er/Resonancia		2009/07/09 04:38	:35	ENF_MROMERO			
	Box 26 A	Box 26 A Medicina Interna			:18	ENF MROMERO			

Una vez que al paciente se le indica Alta u Hospitalización, esta indicación se reflejará en el Panel de enfermería:

c	li	c.	Médicas -	ARMA	٩N	D	0	A	۱L	в	EI	R	Г	D	D	IA	Z	D	٩I	vZ					
_	🖩 🕶 🖄 🗭 🏝 🍤 🛩 🎉 🖷 🖡																								
a		<	09/07/2009			09/	07/	200	9			¥	<u>R</u> e	visa	do	Č	P	<u>H</u> is	toria	al		10,	/07/	200)9
ıdi							Otr	as	Ind	ica	cio	nes												-	+
			Indicaciones	Observación	N.E.	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	00	01	02	03
			LABORATORIO CLII																						
		►	Alta	Alta																					

Luego del cierre de la OP, en el visor de pacientes de urgencia se reflejará en estado "A" y permanecerá aquí por 2 horas.

bicacion:												
Todas 👻												
Nombre Paciente	Rut_Paciente	Fecha Ingreso	Motivo	Tipo Urgencia	Ubicación	Tiempo (min)	Estado	Priorida				
AUDOLIA CORREA	3987-0	2009/07/09 09:50:18		02_MEDICINA INTERNA	Rayos	1082	PR	Norma				
ETIENNE FRAZIER	5921-6	2009/07/09 10:37:37		02_MEDICINA INTERNA	Box 22 Medicina Interna	1315	PR	Norma				
DANIELA RENEE CAMPOS	10092-0	2009/07/09 02:29:26		01_CIRUGIA	Sala de espera	1092	Р	Norma				
MATIAS RAIMUNDO LILLO	3713-0	2009/07/09 02:46:37		04_PEDIATRIA	Box 1 Pediatria	1065	PR	Norma				
CAROLINA DE LOS ANGELES	4399-1	2009/07/09 02:55:29		04_PEDIATRIA	Box 3 Pediatria	1065	PR	Norma				
MATIAS RAIMUNDO LILLO	3713-0	2009/07/09 02:56:07		04_PEDIATRIA	Box 4 Pediatria	1065	PR	Norma				
ARMANDO ALBERTO DIAZ	8929-к	2009/07/09 03:19:25	diarrea y vomitos	02_MEDICINA INTERNA	Box 26 A Medicina Interna		A	Norma				

En caso de Hospitalización, se guardara la fecha/hora de Admisión de hospitalizado.