

UBICACIÓN DE PACIENTES EN URGENCIA

INTRODUCCIÓN

Dado el gran flujo de pacientes en la urgencia y de la dinámica del servicio, es importante conocer la ubicación del paciente en cada instante.

Para poder llevar a cabo la tarea de registrar los movimientos del paciente se incorporaron las siguientes funcionalidades:

- Cola de Espera: desde allí se realiza la 1° asignación de Box.
- Panel de Enfermería: desde allí se realizarán los cambios de ubicación del paciente.
- Modificaciones en pantalla de Ficha Clínica y Panel de Enfermería.
- Visor de pacientes de Urgencia: nueva aplicación que permitirá ver y conocer en todo momento la ubicación de los pacientes que se encuentran en la urgencia, desde la admisión hasta el alta o la hospitalización.

La ubicación del paciente será visible paralelamente en:

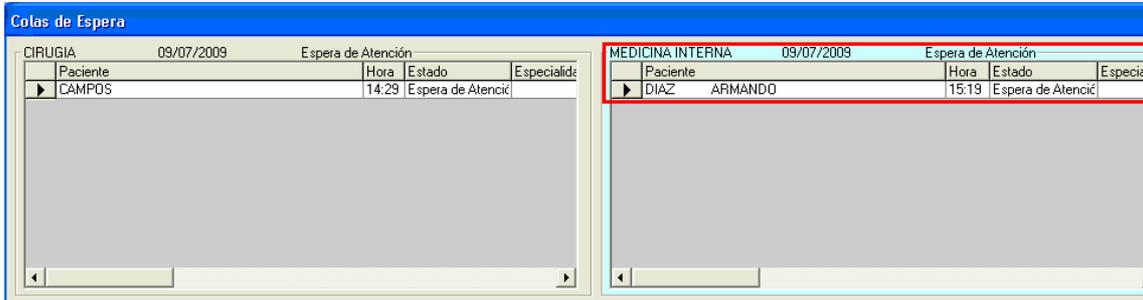
- Panel de enfermería
- Ficha Clínica
- Visor de paciente de Urgencia

1. Admisión del paciente

La Admisión de un paciente con generación de OP exige la asignación de:

- Tipo de Urgencia
- Tipo de Atención
- Motivo de consulta

Una vez generada la OP, el paciente será visible en la cola de espera y el visor de pacientes de Urgencia:



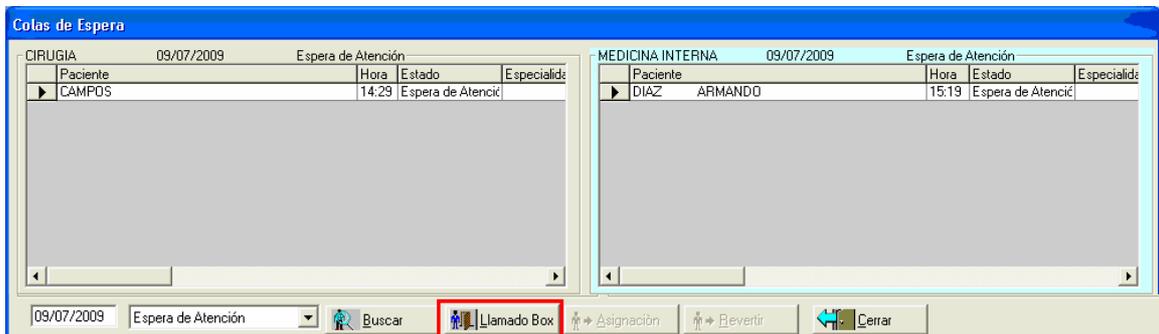
En visor de pacientes de urgencia opción: "Sala de espera" y/o "Todas":



2. Cola de espera

La asignación del box al que se dirige el paciente se debe efectuar al momento de realizar el llamado a box.

2.1. Al hacer doble clic sobre un paciente o presionar el botón 'Llamado a Box' se abre la ventana para asignación de box:



En esta pantalla es visible el Nombre, N° de Historia Clínica, RUT, Fecha de Nacimiento y Edad del paciente seleccionado.

Por defecto es visible el Tipo de Urgencia asignado en la admisión, con posibilidad de modificar a otro tipo de Urgencia si fuera necesario.

The screenshot shows the 'Ubicación del Paciente' window with the following data:

- Nº Historia Clínica: 2.434
- Nombre: ARMANDO DIAZ
- Documento: RUT 8929-K
- Fecha Nacim.: 20/03/1938
- Edad: 71 Años
- Tipo Urgencia: 02_MEDICINA INTERNA

A list of boxes is displayed below the urgency type, with 'Box 20 Medicina Interna' selected:

Sel	Box
<input type="checkbox"/>	Box 19 Medicina Interna
<input checked="" type="checkbox"/>	Box 20 Medicina Interna
<input type="checkbox"/>	Box 21 Medicina Interna
<input type="checkbox"/>	Box 22 Medicina Interna
<input type="checkbox"/>	Box 23 Medicina Interna
<input type="checkbox"/>	Box 24 Medicina Interna

La pantalla muestra un listado de Box que corresponden al tipo de urgencia definido:

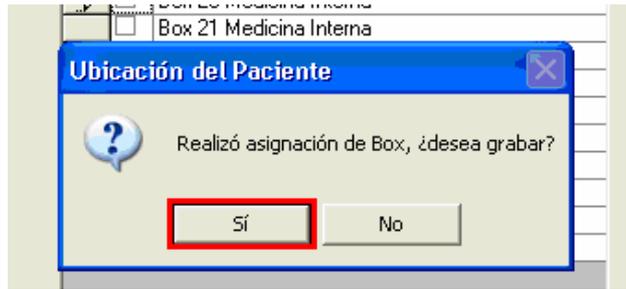
This screenshot shows the same window with a more extensive list of boxes:

Sel	Box
<input type="checkbox"/>	Box 19 Medicina Interna
<input type="checkbox"/>	Box 20 Medicina Interna
<input type="checkbox"/>	Box 21 Medicina Interna
<input type="checkbox"/>	Box 22 Medicina Interna
<input type="checkbox"/>	Box 23 Medicina Interna
<input type="checkbox"/>	Box 24 Medicina Interna
<input type="checkbox"/>	Box 25 Medicina Interna
<input type="checkbox"/>	Box 26 A Medicina Interna
<input type="checkbox"/>	Box 26 B Medicina Interna
<input type="checkbox"/>	Box 28 medicina
<input type="checkbox"/>	Box 29 medicina

2.2. Marque el box a asignar con doble clic en la celda y grabe con el botón inferior "Grabar y Cerrar":

The image shows a close-up of the bottom of the window, highlighting the 'Grabar y Cerrar' button (represented by a floppy disk icon) and the 'Cerrar' button (represented by a left-pointing arrow icon).

Luego confirmar "SI" a la pregunta:

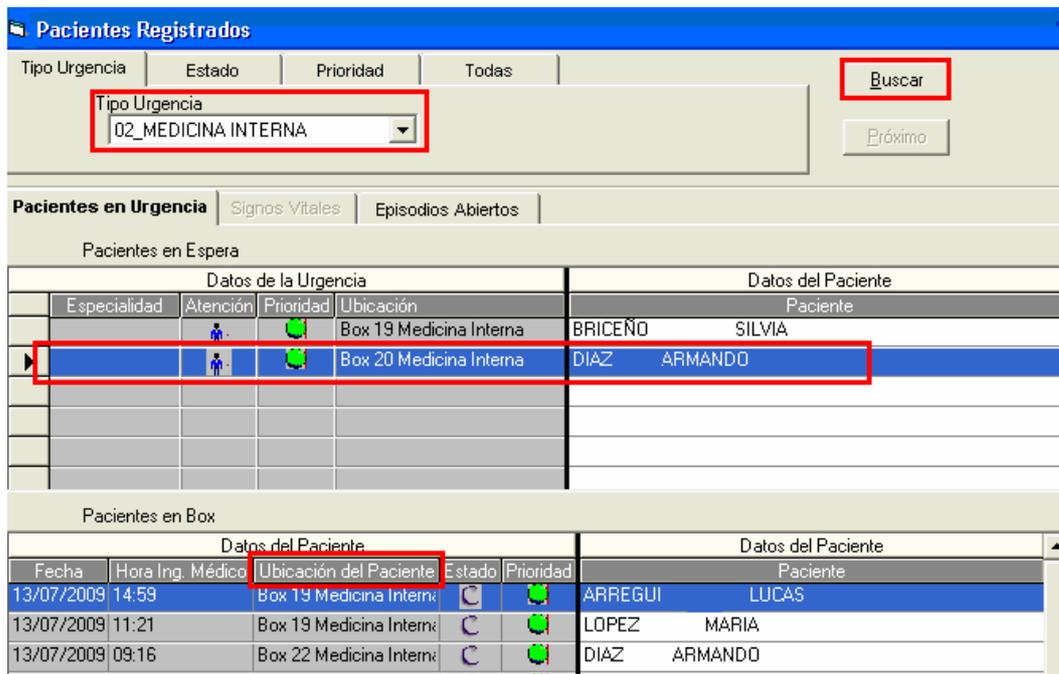


Nota: el botón “Cerrar” cierra la pantalla de Ubicación de paciente sin asignar box y el paciente no será llamado a Box.

Recordar: La asignación del Box, permite ver al paciente en Historia Clínica y el Panel de enfermería.

3. Modificaciones en Ficha Clínica

- La ficha clínica y el panel de enfermería se encontrará asociado al Tipo Urgencia por defecto en cada PC, dependiendo del área de trabajo en el servicio Urgencia General.
- En las dos pantallas el botón “**Buscar**” actualiza la pantalla (refresco).
- Se elimina de ambas pantallas el “**Tipo de atención**”
- En ficha clínica se reemplaza la columna “**Box**” por “**Ubicación**” del paciente.



En panel de enfermería se cambia la columna “**Box**” por “**Ubicación del Paciente**”:

Servicio / Unidad: **Pacientes de Urgencias** Cama

Tipo Urgencia: 02_MEDICINA INTERNA

Buscar Próximo

Pacientes						
	Nº Historia Clínica	Nombre	Fecha Ingreso	Edad	Ubicación del Paciente	
	5.062	CORREA AUDOLIA	09/07/2009 0	44 AÑO(S)	Rayos	
	2.434	DIAZ ARMANDO	09/07/2009 0	71 AÑO(S)	Box 20 Medicina Interna	
	2.363	FRAZIER ETIENNE	09/07/2009 1	25 AÑO(S)	Box 22 Medicina Interna	

En el visor de pacientes de urgencia vemos actualizada la ubicación del paciente: ver “Ubicación” donde se vé el Box seleccionado:

Sistema Busqueda Pacientes de Urgencia

Ubicación: Box Urgencia Refrescar

Nombre Paciente	Rut_Paciente	Fecha Ingreso	Motivo	Tipo Urgencia	Ubicación	Tiempo (min)	Estado	Prioridad
ETIENNE FRAZIER	5921-6	2009/07/09 10:37:37		02_MEDICINA INTERNA	Box 22 Medicina Interna	342	PR	Normal
MATIAS RAIMUNDO LILLO	3713-0	2009/07/09 02:46:37		04_PEDIATRIA	Box 1 Pediatria	92	PR	Normal
CAROLINA DE LOS ANGELES	4399-1	2009/07/09 02:55:29		04_PEDIATRIA	Box 3 Pediatria	92	PR	Normal
MATIAS RAIMUNDO LILLO	3713-0	2009/07/09 02:56:07		04_PEDIATRIA	Box 4 Pediatria	91	PR	Normal
ARMANDO ALBERTO DIAZ	8929-K	2009/07/09 03:19:25	diarrea y vomitos	02_MEDICINA INTERNA	Box 20 Medicina Interna	2	PR	Normal

4. Panel de enfermería.

En cada PC se encontrará definido por defecto el “Tipo de Urgencia”, el cual se puede cambiar según necesidad. Además se agrega la opción “Todos” que permite visualizar la totalidad de los pacientes que se encuentren en el servicio de Urgencia General con sus respectivas ubicaciones:

Servicio / Unidad: **Pacientes de Urgencias** Cama

Tipo Urgencia: 02_MEDICINA INTERNA

07_ESPECIALIDADES
10_
11
TODOS

08_GINECO-OBSTETRICIA
09_MAXILOFACIAL
5.4 MEDICINA -1
2.3 PEDIATRIA -1
15.433.806 IRIITI MARÍA

UI LUCAS
13/07/2009 0: 34 AÑO(S) Box 19 Medicina Interna
13/07/2009 1: 64 AÑO(S) Box 19 Medicina Interna
13/07/2009 0: 32 AÑO(S) Box 26 R Medicina Interna

Buscar Próximo



Servicio / Unidad **Pacientes de Urgencias** Cama

Tipo Urgencia

Buscar

Próximo

Pacientes					
	Nº Historia Clínica	Nombre	Fecha Ingreso	Edad	Ubicación del Paciente
▶	5.493	ARREGUI LUCAS	13/07/2009 0:	34 AÑO(S)	Box 19 Medicina Interna
	2.363	BRICEÑO SILVIA	13/07/2009 1:	64 AÑO(S)	Box 19 Medicina Interna
	5.433	BUTTI MARIA	13/07/2009 0:	32 AÑO(S)	Box 26 B Medicina Interna
	2.434	DIAZ ARMANDO	13/07/2009 0:	71 AÑO(S)	Box 20 Medicina Interna
	5.491	GONZALEZ CAROLINA	13/07/2009 0:	27 AÑO(S)	Box 1 Pediatría
	5.491	GONZALEZ CAROLINA	14/07/2009 0:	27 AÑO(S)	Box 20 Medicina Interna
	2.341	LOPEZ MARIA	14/07/2009 0:	46 AÑO(S)	Box 19 Medicina Interna
	5.490	ORLANDINI ERNESTO	13/07/2009 1:	42 AÑO(S)	Box 16 Cirugía
	2.004	WOTHERSPOON	13/07/2009 0:	42 AÑO(S)	Box 16 Cirugía

Los cambios de ubicación se deben realizar desde el Panel de enfermería.

4.1. Ubicar el cursor en columna **“Ubicación del paciente”** y celda correspondiente del paciente, con el botón derecho del Mouse se habilita menú **“Ubicación del Paciente”**:

Servicio / Unidad **Pacientes de Urgencias** Cama

Tipo Urgencia

Buscar

Próximo

Pacientes					
	Nº Historia Clínica	Nombre	Fecha Ingreso	Edad	Ubicación del Paciente
	5.062	CORREA AUDOLIA	09/07/2009 0:	44 AÑO(S)	Rayos
▶	2.434	DIAZ ARMANDO	09/07/2009 0:	71 AÑO(S)	Box 20 Medic
	2.363	FRAZIER ETIENNE	09/07/2009 1:	25 AÑO(S)	Box 22 Medic

Ubicación del Paciente

Se abre la pantalla **“Ubicación de Pacientes”** que muestra por defecto los Box correspondientes al tipo de Urgencia definido y al lado derecho de la pantalla un listado de **“Derivaciones”** u opción **“Otro”** para escribir con texto libre la nueva ubicación.

Se debe seleccionar una única opción: Box, Derivación u Otro.

4.2. Seleccionar la nueva ubicación del paciente con doble clic en la celda y grabar con el botón inferior **“Grabar y Cerrar”**:

Ubicación de Pacientes

Datos del Paciente

Nº Historia Clínica: 2.434

Nombre: ARMANDO DIAZ

Documento: RUT 8929-K Fecha Nacim.: 20/03/1938 Edad: 71 Años

Tipo Urgencia: 02_MEDICINA INTERNA

Sel	Box	Sel	Derivación
<input type="checkbox"/>	Box 19 Medicina Interna	<input type="checkbox"/>	Rayos
<input type="checkbox"/>	Box 20 Medicina Interna	<input checked="" type="checkbox"/>	Scanner / Resonancia
<input type="checkbox"/>	Box 21 Medicina Interna	<input type="checkbox"/>	Máxilo Facial
<input type="checkbox"/>	Box 22 Medicina Interna	<input type="checkbox"/>	Ginecología
<input type="checkbox"/>	Box 23 Medicina Interna	<input type="checkbox"/>	Consulta Oftalmología
<input type="checkbox"/>	Box 24 Medicina Interna		
<input type="checkbox"/>	Box 25 Medicina Interna		
<input type="checkbox"/>	Box 26 A Medicina Interna		
<input type="checkbox"/>	Box 26 B Medicina Interna		
<input type="checkbox"/>	Box 28 medicina		
<input type="checkbox"/>	Box 29 medicina		

Otro

Grabar y Cerrar **Cerrar** **Cancelar**

El botón **"Cancelar"** cierra la pantalla sin realizar cambios.

El botón **"Cerrar"** le pregunta "¿Desea grabar los cambios efectuados?":

Ubicación Paciente

¿Desea grabar los cambios efectuados?

Sí **No**

La respuesta **"SI"** graba los cambios y cierra la pantalla.

4.3. Nueva ubicación del paciente actualizada en Panel de enfermería:

Servicio / Unidad		Pacientes de Urgencias		Cama			
Tipo Urgencia						Buscar	
02_MEDICINA INTERNA						Próximo	
Pacientes							
	Nº Historia Clínica	Nombre		Fecha Ingreso	Edad	Ubicación del Paciente	
	5.062.993	CORREA	AUDOLIA	09/07/2009 0:	44 AÑO(S)	Rayos	
	2.434.762	DIAZ	ARMANDO	09/07/2009 0:	71 AÑO(S)	Scanner / Resonancia	
	2.363.706	FRAZIER	ETIENNE	09/07/2009 11:	25 AÑO(S)	Box 22 Medicina Interna	

En Ficha Clínica:

Tipo Urgencia Estado Prioridad Todas

Tipo Urgencia
02_MEDICINA INTERNA

Pacientes en Urgencia Signos Vitales Episodios Abiertos

Pacientes en Espera

Datos de la Urgencia		Datos del Paciente	
Prioridad	Ubicación	Paciente	
▶	Rayos	CORREA	AUDOLIA

Pacientes en Box

Datos del Paciente				Datos del Paciente	
Fecha	Hora Ing. Médico	Ubicación del Paciente	Estado	Paciente	
09/07/2009	16:33	Scanner / Resonancia	🔄	DÍAZ	ARMANDO

4.4. Nuestro paciente regresa de "Scanner/Resonancia" y lo ubicaremos en box nuevamente:

Servicio / Unidad **Pacientes de Urgencias** Cama

Tipo Urgencia
02_MEDICINA INTERNA

Pacientes

I	Nº Historia Clínica	Nombre	Fecha Ingreso	Edad	Ubicación del Paciente
	5.062	CORREA AUDOLIA	09/07/2009 0:	44 AÑO(S)	Rayos
▶	2.434	DÍAZ ARMANDO	09/07/2009 0:	71 AÑO(S)	Scanner / Resonancia
	2.363	FRAZIER ETIENNE	09/07/2009 11:	25 AÑO(S)	Box 22 Medicina Interna

Ubicación de Pacientes

Datos del Paciente

Nº Historia Clínica: 2.434

Nombre: ARMANDO DÍAZ

Documento: RUT 8929-K Fecha Nacim.: 20/03/1938 Edad: 71 Años

Tipo Urgencia
02_MEDICINA INTERNA

Sel	Box	Sel	Derivación
<input type="checkbox"/>	Box 19 Medicina Interna	▶ <input type="checkbox"/>	Rayos
<input type="checkbox"/>	Box 20 Medicina Interna	<input type="checkbox"/>	Scanner / Resonancia
<input type="checkbox"/>	Box 21 Medicina Interna	<input type="checkbox"/>	Máxilo Facial
<input type="checkbox"/>	Box 22 Medicina Interna	<input type="checkbox"/>	Ginecología
<input type="checkbox"/>	Box 23 Medicina Interna	<input type="checkbox"/>	Consulta Oftalmología
<input type="checkbox"/>	Box 24 Medicina Interna		
<input type="checkbox"/>	Box 25 Medicina Interna		
▶ <input checked="" type="checkbox"/>	Box 26 A Medicina Interna		
<input type="checkbox"/>	Box 26 B Medicina Interna		
<input type="checkbox"/>	Box 28 medicina		
<input type="checkbox"/>	Box 29 medicina		

Otro

Es muy importante realizar un registro oportuno en el panel de Enfermería ya que todos los cambios son guardados y visibles en el “Visor de pacientes de Urgencia”:

Sistema Búsqueda Pacientes de Urgencia

Ubicación: **Box Urgencia** Refrescar

Nombre Paciente	Rut_Paciente	Fecha Ingreso	Motivo	Tipo Urgencia	Ubicación	Tiempo (min)	Estado	Prioridad
ETIENNE FRAZIER FRAZIER	15921-6	2009/07/09 10:37:37		02_MEDICINA INTERNA	Box 22 Medicina Interna	370	PR	Normal
MATIAS RAIMUNDO LILLO	83713-0	2009/07/09 02:46:37		04_PEDIATRIA	Box 1 Pediatría	121	PR	Normal
CAROLINA DE LOS ANGELES	14399-1	2009/07/09 02:55:29		04_PEDIATRIA	Box 3 Pediatría	120	PR	Normal
MATIAS RAIMUNDO LILLO	83713-0	2009/07/09 02:56:07		04_PEDIATRIA	Box 4 Pediatría	120	PR	Normal
ARMANDO ALBERTO DIAZ	38929-K	2009/07/09 03:19:25	diarrea y vomitos	02_MEDICINA INTERNA	Box 26 A Medicina Interna	0	C	Normal

Al seleccionar el paciente en el Visor de Urgencia, se puede ver el detalle de los registros y cambios de ubicación realizados con fecha/hora y responsable del registro:

Sistema Búsqueda Pacientes de Urgencia

Nombre:

RUT: Edad:

Ubicación	Fecha Ingreso	Usuario
Admisión	2009/07/09 03:19:25	ENF_MROMERO
Box 20 Medicina Interna	2009/07/09 04:25:54	USU_CESPERA
Scanner / Resonancia	2009/07/09 04:38:35	ENF_MROMERO
Box 26 A Medicina Interna	2009/07/09 04:57:18	ENF_MROMERO

Volver

Una vez que al paciente se le indica Alta u Hospitalización, esta indicación se reflejará en el Panel de enfermería:

dic. Médicas - **ARMANDO ALBERTO DIAZ DIAZ**

09/07/2009 Revisado Historial 10/07/2009

Otras Indicaciones																-	+						
Indicaciones	Observación	N.E.	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	00	01	02	03	
LABORATORIO CLII																							
Alta	Alta																						

Luego del cierre de la OP, en el visor de pacientes de urgencia se reflejará en estado “A” y permanecerá aquí por 2 horas.

En caso de Hospitalización, se guardara la fecha/hora de Admisión de hospitalizado.

 Sistema Búsqueda Pacientes de Urgencia								
Ubicación: <input type="button" value="Todas"/>								<input type="button" value="Refrescar"/>
Nombre Paciente	Rut_Paciente	Fecha Ingreso	Motivo	Tipo Urgencia	Ubicación	Tiempo (min)	Estado	Prioridad
<u>AUDOLIA CORREA</u>	3987-0	2009/07/09 09:50:18		02_MEDICINA INTERNA	Rayos	1082	PR	Normal
<u>ETIENNE FRAZIER</u>	5921-6	2009/07/09 10:37:37		02_MEDICINA INTERNA	Box 22 Medicina Interna	1315	PR	Normal
<u>DANIELA RENEE CAMPOS</u>	10092-0	2009/07/09 02:29:26		01_CIRUGIA	Sala de espera	1092	P	Normal
<u>MATIAS RAIMUNDO LILLO</u>	3713-0	2009/07/09 02:46:37		04_PEDIATRIA	Box 1 Pediatria	1065	PR	Normal
<u>CAROLINA DE LOS ANGELES</u>	4399-1	2009/07/09 02:55:29		04_PEDIATRIA	Box 3 Pediatria	1065	PR	Normal
<u>MATIAS RAIMUNDO LILLO</u>	3713-0	2009/07/09 02:56:07		04_PEDIATRIA	Box 4 Pediatria	1065	PR	Normal
<u>ARMANDO ALBERTO DIAZ</u>	8929-K	2009/07/09 03:19:25	diarrea y vomitos	02_MEDICINA INTERNA	Box 26 A Medicina Interna		A	Normal